

## **Oświadczenie o dostępności strony internetowej i technologii**

**Obowiązuje od lipiec 2023 r.**

### **Dostępność dla wszystkich.**

Tata Consumer Products Ltd. ("TCPL") dąży do zapewnienia pozytywnej obsługi wszystkim swoim klientom, niezależnie od ich niepełnosprawności, a także do promowania dostępności i integracji.

Naszym celem jest umożliwienie naszym klientom skutecznego gromadzenia informacji i dokonywania transakcji biznesowych za pośrednictwem naszych stron internetowych i innych platform technologicznych. Niezależnie od tego, czy korzystasz z technologii wspomagających, takich jak czytnik ekranu, lupa, oprogramowanie do rozpoznawania głosu czy napisy do filmów, podejmujemy kroki, aby korzystanie z technologii TCPL było udane i przyjemne.

### **Ciągłe wyzwania.**

W TCPL zdajemy sobie sprawę, że osiągnięcie i utrzymanie zgodności z wymogami dostępności wymaga ciągłych, nieustannych wysiłków. Wytyczne dotyczące treści internetowych i dostępności opublikowane przez World Wide Web Consortium (W3C) zostały przyjęte jako najlepsze praktyki dla twórców stron internetowych i programistów zajmujących się doświadczeniami użytkowników. Wytyczne W3C dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG) zostały przyjęte w wielu krajach jako sposób na spełnienie prawnych wymogów dostępności.

W związku z tym zobowiązaliśmy się, że nasze strony internetowe będą projektowane, rozwijane i obsługiwane w znacznej zgodności z wytycznymi WCAG 2.0 i/lub 2.1 na poziomach A i AA, ogólnie uznanymi i akceptowanymi wytycznymi i/lub standardami dostępności stron internetowych. W ten sposób dążymy również do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z ustawy o równości z 2010 roku. Nawiązaliśmy również współpracę ze specjalistą zewnętrznym, Level Access, aby zapewnić pomoc w administrowaniu naszym programem dostępności i zarządzania.

Stałe wsparcie użytkownika, w tym użytkowników technologii wspomagających, pomoże nam w naszych ciągłych proaktywnych wysiłkach na rzecz zapewnienia dostępności naszej strony internetowej dla wszystkich użytkowników.

Po wybraniu łącza z naszych stron internetowych, które prowadzi do witryny zarządzanej przez stronę trzecią, użytkownik podlega polityce prywatności, praw autorskich, bezpieczeństwa i jakości informacji tej witryny, a my nie możemy zagwarantować, że witryna będzie zgodna z wymogami dostępności Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

### **Pomoc w zakresie dostępności.**

Jeśli pomimo naszych starań napotkasz jakiegokolwiek bariery dostępności na tej stronie, skontaktuj się z nami pisząc wiadomość na adres [biuro@tataconsumer.com](mailto:biuro@tataconsumer.com), a my będziemy współpracować z Tobą w celu dostarczenia informacji, pozycji lub transakcji, których szukasz, za pomocą metody komunikacji, która jest dla Ciebie dostępna zgodnie z obowiązującym prawem (na przykład poprzez wsparcie telefoniczne). Pamiętaj, aby podać szczegółowe informacje na temat dokładnego adresu URL / funkcji, która powoduje jakikolwiek problem, charakteru problemu oraz przeglądarki i technologii wspomagającej, których używasz do łączenia się z witryną.

**Informacje zwrotne.**

Nawet jeśli nie doświadczasz barier dostępności na naszej stronie internetowej, nieustannie staramy się, aby nasze właściwości cyfrowe były jak najlepsze dla wszystkich, niezależnie od statusu niepełnosprawności.

Prosimy o kontakt pocztą elektroniczną pisząc na adres [biuro@tataconsumer.com](mailto:biuro@tataconsumer.com), jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub sugestie dotyczące tego, w jaki sposób możemy poprawić dostępność tej witryny lub innych naszych treści cyfrowych lub technologii.